

Condiciones generales de Venta

Sofeskal, S.L.

Descripción: Condiciones legales que regirán las ventas realizadas a través de la página web <https://vegacosmetica.com>

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1.- INFORMACIÓN GENERAL y OBJETO

El presente documento recoge las condiciones legales que aplicarán a todas las ventas realizadas a través del sitio web <https://vegacosmetica.com/> (en adelante “el Sitio Web”), por parte de SOFESKAL, S.L. en favor del CLIENTE.

Sofeskal, S.L. (en adelante, “VEGA COSMETICA”) es una sociedad mercantil española con domicilio en San Cugat del Valles (Barcelona, España), en la Calle San Rafael núm. 48, 2º, 4ª, CP 08173, provista de NIF B64910870 e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona al tomo 40632, folio 112, sección 8, hoja B 370137.

CLIENTE es la persona física o jurídica que adquiere alguno de los productos ofrecidos en el Sitio Web. En caso de que el CLIENTE tenga la consideración de consumidor de acuerdo con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, o normativa que lo sustituya, desarrolle o complemente, se hará referencia al mismo como CONSUMIDOR en relación con las disposiciones específicas que le sean, en ese caso, aplicables.

La formalización de cualquier operación de compra de nuestros productos implica el conocimiento y aceptación sin reservas de los términos incluidos en las presentes Condiciones Generales de Venta, así como lo previsto en el [Aviso Legal y la política de privacidad](#), los cuales integrarán el contrato existente entre VEGA COSMETICA y el CLIENTE (en adelante “el Contrato”). En caso de contradicción entre dichos contenidos, prevalecerá lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales de Venta.

El Contrato será resuelto inmediatamente en caso de incumplimiento grave de sus estipulaciones, sin perjuicio de las acciones o reclamaciones por daños y perjuicios que, en su caso, procedan.

No se atenderán pedidos fuera de España peninsular.

2.- SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier consulta, incidencia o reclamación que el CLIENTE desee realizar relacionada con el Contrato suscrito con VEGA COSMÉTICA, podrá dirigirse a nosotros, en horario de lunes

Condiciones generales de Venta

Sofeskal, S.L.

a jueves de 9 a 14 horas y de 17 a 19 horas, y los viernes de 9 a 14 horas, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección info@vegacosmetica.com o llamando por teléfono al número +34 609 872 763.

Las consultas y/o reclamaciones recibidas serán atendidas dentro de un plazo razonable, y en todo caso en el plazo máximo de un mes.

3.- INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL

En cumplimiento de la normativa vigente, con carácter previo a la operación de compraventa de cualquier producto ofrecido en el Sitio Web, VEGA COSMETICA pone a disposición del CLIENTE la siguiente información.

- i. Identidad del empresario contratante
- ii. Datos de inscripción de Registro mercantil.
- iii. Términos y condiciones legales de la compraventa correspondiente, en particular, los pasos o trámites que el CLIENTE, deberá seguir para celebrar el Contrato.
- iv. Las características de los Productos ofrecidos en el Sitio Web.
- v. El precio total de los productos y servicios ofrecidos, incluyéndose los impuestos y/o tasas que sean de aplicación y los demás gastos adicionales (gastos de envío).
- vi. Procedimientos de pago, plazo de entrega y ejecución del contrato y el sistema de tratamiento de las reclamaciones.
- vii. Lengua en la que se formaliza el contrato.
- viii. Duración del contrato.
- ix. La existencia de una garantía legal, un servicio postventa y un procedimiento para atender las reclamaciones, en los términos legalmente exigibles.
- x. La existencia de un derecho de desistimiento para CONSUMIDORES y el procedimiento para su ejercicio.
- xi. Los medios técnicos para identificar y corregir errores en la introducción de datos.

4.- PROCEDIMIENTO DE COMPRA

4.1 Procedimiento

Los productos que el CLIENTE podrá comprar serán los ofrecidos en el Sitio Web. En ese sentido, todos los artículos que el CLIENTE decida comprar deberán ser añadidos al "Carrito de Compras", en el cual el CLIENTE podrá ver el conjunto de productos que haya ido seleccionando y el precio total de los mismos, incluyéndose los impuestos y los gastos de envío aplicables. Esta sección se encuentra ubicada en el margen derecho de la página web.

Una vez el CLIENTE haya seleccionado los productos que desee adquirir, deberá activar el botón "Finalizar compra" y seguir los pasos y trámites que se le irán indicando. En particular, en un primer momento deberá suministrar los datos personales relativos a la facturación

Condiciones generales de Venta

Sofeskal, S.L.

(nombre, apellidos, dirección postal, ciudad, provincia, país, número de teléfono y correo electrónico.). Se recuerda que en caso de no indicar lo contrario, los productos serán enviados a la dirección postal de facturación. Si desea que el envío se realice a una dirección diferente, deberá indicarlo y suministrarnos los datos correspondientes.

Todos los datos marcados con asterisco (*) son de obligada cumplimentación, y sin ellos no se podrá continuar con la tramitación del pedido.

Durante el proceso de compra, previamente a realizar el pago, el CLIENTE estará habilitado para poder modificar los datos relativos a su pedido. No obstante lo anterior, una vez el pago haya sido efectuado, los datos personales relativos al envío no podrán ser cambiados.

La formalización del contrato de compraventa online tendrá lugar tras la activación del botón "Realizar pago", previa aceptación de las Presentes Condiciones Generales de Venta por parte del CLIENTE

Se informa al CLIENTE que la lengua empleada para formalizar el Contrato es el castellano.

4.2 Confirmación de pedido

Una vez el CLIENTE haya realizado el pedido y, por tanto, el Contrato haya sido formalizado, VEGA COSMETICA remitirá al CLIENTE un correo electrónico a la dirección que se haya proporcionado, confirmándole la recepción del mismo. En el mismo se reflejarán los datos personales del CLIENTE que haya proporcionado, copia de la factura o justificante de pago, así como las características del producto o servicio adquirido, dentro de un plazo razonable y en todo caso antes del plazo de 24 horas.

En caso de que el CLIENTE desee recibir la factura en formato papel, deberá comunicarlo y procederemos a su envío dentro de un plazo razonable.

4.3 Disponibilidad de los productos

Todos los productos ofrecidos en el Sitio Web están sujetos a la disponibilidad de los mismos. Con carácter general, y salvo que se indique lo contrario, todos los productos están disponibles. En caso de no quedar ejemplares en stock del producto que el CLIENTE haya comprado, VEGA COSMÉTICA se reserva el derecho de poder ofrecer al CLIENTE, previa su aceptación expresa, productos con características similares por el mismo ofrecido que ya haya sido pagado. En caso de que el CLIENTE no esté interesado en ello, VEGA COSMÉTICA procederá a la cancelación del pedido y reembolsará al CLIENTE el total del precio pagado, lo que incluye expresamente los gastos de envío, dentro de un plazo razonable, y en todo caso, dentro de los 14 días siguientes a la resolución del contrato.

Condiciones generales de Venta

Sofeskal, S.L.

5.- REQUISITOS PARA PODER CONTRATAR

Únicamente podrán tramitar pedidos a través del Sitio Web personas mayores de edad y plenamente capaces conforme a su ley personal con facultades suficientes para contratar para sí o la entidad en cuyo nombre actúe. A tal efecto, el CLIENTE mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Venta declara y garantiza ser mayor edad, y que el conjunto de datos personales o de empresa facilitados en el proceso de registro y tramitación del pedido, son ciertos, veraces, completos, se encuentran actualizados y van referidos a su persona o a la entidad correspondiente. Cualquier daño o perjuicio que pueda derivarse de manifestaciones falsas, inexactas o no actualizadas realizadas por el CLIENTE, será responsabilidad única y exclusiva del CLIENTE, el cual acepta mantener indemne a VEGA COSMÉTICA frente a cualquier reclamación que pueda llegar por parte de terceros.

VEGA COSMÉTICA se reserva la facultad de cancelar aquellos pedidos de CLIENTES que no cumplan con los requisitos previamente enumerados.

6.- REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Para acceder a los productos ofrecidos en el Sitio Web, es imprescindible que el CLIENTE cuente con un ordenador personal o terminal, dispositivo móvil, tablet o equivalente, con conectividad y equipamiento para una conexión a la red internet y los sistemas operativos, aplicaciones y servicios correspondientes.

Se advierte al CLIENTE que es responsable de verificar que cumple con lo enumerado anteriormente y se informa que el funcionamiento del Sitio Web y su plataforma de e-commerce está optimizada para las últimas versiones testeadas y estables en ordenadores, terminales y dispositivos, entorno de aplicación y red, navegadores de internet o sistemas operativos. Por tanto, no se garantiza el correcto funcionamiento de las mismas en versiones anteriores u obsoletas, o en las últimas lanzadas al mercado, ni en equipos, dispositivos o soportes en la misma situación. En caso de tener alguna duda al respecto, le invitamos a contactar con nosotros empleando cualquiera de las vías ofrecidas.

7.- CONDICIONES ECONÓMICAS

7.1 Precio

El precio se determinará en función de los productos que haya contratado el CLIENTE, y se cuantificará su total en el momento previo a la formalización del Contrato atendiendo a los precios indicados en nuestra página web en el momento de formalizar el pedido, salvo error manifiesto en ello.

El precio total incluirá los correspondientes impuestos aplicables así como los gastos relativos a su transporte, los cuales ascienden a cinco euros (5€), y serán debidamente desglosados.

Condiciones generales de Venta

Sofeskal, S.L.

En VEGA COSMETICA nos esforzamos en mantener actualizados los precios de nuestros productos. No obstante ello, no podemos garantizar que los precios indicados en nuestro Sitio Web se encuentren siempre actualizados y sean correctos, pudiendo existir errores.

El CLIENTE se compromete a pagar el precio fijado de conformidad con lo dispuesto en el Contrato.

7.2 Medios de pago

Todos los pagos se efectuarán en euros (€), y se deberá emplear alguno de los medios de pagos disponibles por VEGA COSMÉTICA (tarjeta de crédito o débito).

Únicamente se aceptarán cobros con tarjetas seguras y habilitadas para realizar compras en negocios electrónicos. En caso de existir problemas a la hora de realizar el pago, se recomienda a los CLIENTES que acudan a la entidad bancaria o emisora de la tarjeta para solucionar la incidencia.

Se informa al CLIENTE que todos los pagos se realizarán a través de nuestra pasarela de pago (TPV de Servired/RedSys), la cual funciona bajo los más altos estándares de seguridad y cumple las medidas legalmente exigibles, empleando protocolos de seguridad que permiten el cifrado en la transmisión de cualesquiera datos para ejecutar el pago. Los datos del medio de pago serán proporcionados directamente a la entidad bancaria, sin que VEGA COSMÉTICA tenga en ningún momento acceso a los mismos.

Con arreglo al artículo 112 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, el consumidor y usuario titular de ella podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas de la organización y del consumidor y usuario titular de la tarjeta se efectuarán a la mayor brevedad.

8.- ENTREGA DEL PRODUCTO

Las entregas a domicilio se realizarán dentro de un plazo razonable, y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 30 días. No obstante, se informa al CLIENTE que en caso de que por circunstancias ajenas no se pudiese cumplir con el plazo de entrega estipulado, se informará al CLIENTE sobre ello, dándole la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien de anular el pedido, con el consecuente reembolso del total del precio pagado. Asimismo, se advierte al CLIENTE que VEGA COSMÉTICA no realizará entregas ni sábados ni domingos.

Condiciones generales de Venta

Sofeskal, S.L.

Se informa al CLIENTE que esta modalidad de entrega solo será accesible para aquellos domicilios establecidos territorio español. En caso de tener dudas con respecto a ello, puede ponerse en contacto con nosotros empleando cualesquiera de las vías habilitadas para ello.

A efectos de lo dispuesto en las presentes Condiciones de Venta, la entrega se entenderá como formalizada en el momento en el que el CLIENTE o un tercero en su representación, adquiera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido.

8.1 Incidencias en la entrega

Ante supuestos de incidencias propias de VEGA COSMETICA o de la empresa de reparto que haya sido contratada por ésta que impidan que el pedido sea entregado en su destino en la fecha estipulada, VEGA COSMETICA o la empresa tercera de reparto contratada, se pondrá en contacto con el CLIENTE a la mayor brevedad posible para informarle de lo ocurrido, y tratar de acordar una nueva fecha de entrega.

En todo caso, el CLIENTE se obliga a la recepción del pedido desde el momento en que el Contrato se haya formalizado, debiendo disponer de los medios correspondientes para que pueda realizarse la entrega en el lugar y fechas correspondientes.

9.- DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con lo dispuesto en la normativa sobre consumidores y usuarios, y en caso de que el CLIENTE ostente la condición de CONSUMIDOR, podrá desistir del Contrato siempre que manifieste dicha intención dentro del plazo máximo de 14 días naturales a contar desde el día en el que el CONSUMIDOR, o un tercero indicado por él distinto del transportista, adquiere la posesión material de los bienes solicitados. En caso de entregas múltiples, el cómputo se inicia cuando el CLIENTE adquiere la posesión material del último de los bienes.

Si el CONSUMIDOR desea ejercer mencionado derecho de desistimiento, deberá remitirnos por escrito una declaración inequívoca en la que manifieste su voluntad de poner fin al Contrato, indicando los medios para la devolución. Puede utilizar a tales efectos el modelo que figura como Anexo a este Contrato.

Dicha declaración podrá ser dirigida mediante correo postal dirigido a la dirección incluida al comienzo de las presentes condiciones, o por correo electrónico a la dirección info@vegacosmetica.com

Una vez se haya ejercitado el derecho de desistimiento con arreglo a lo anterior, y se verifique por parte de VEGA COSMÉTICA que la solicitud de desistimiento cumple con las condiciones legal y contractualmente establecidas, el Contrato se entenderá resuelto y las Partes deberán asumir las siguientes obligaciones:

Condiciones generales de Venta

Sofeskal, S.L.

- (i) El CONSUMIDOR deberá devolver los productos adquiridos dentro del plazo indicado al domicilio de VEGA COSMÉTICA, y deberá asumir los costes y riesgos de la devolución. VEGA COSMÉTICA únicamente aceptará la devolución de aquellos productos que conserven las características con las que fueron entregados (se encuentren en perfecto estado y sin uso). En ese sentido, se advierte al CONSUMIDOR de que no será posible ejercer el derecho de desistimiento en caso de que los productos hayan sido abiertos.
- (ii) VEGA COSMETICA, por su parte, una vez haya recibido el producto devuelto, y haya verificado su correcto estado de conservación, procederá al reembolso del precio abonado (incluido los gastos de envío en los que se incurrieron), en un plazo razonable y, en todo caso, dentro de los 14 días naturales siguientes a la recepción de la comunicación de desistimiento. Se advierte al CONSUMIDOR que en caso de que se observe una modificación sustancial de las características esenciales del producto, VEGA COSMETICA tendrá derecho a denegar el acceso al derecho de desistimiento. En caso de que VEGA COSMÉTICA no haya recibido la devolución del pedido dentro del plazo indicado, y el CONSUMIDOR no facilite justificación fehaciente de dicha devolución, VEGA COSMÉTICA podrá retener la devolución de los importes pagados.

10.- GARANTÍA LEGAL

VEGA COSMETICA recuerda al CLIENTE la existencia de una garantía legal de dos años en caso de existir defecto o falta de conformidad con el producto adquirido, siempre y cuando este no haya sido producido por un uso o mantenimiento incorrecto por parte del CONSUMIDOR.

Salvo prueba en contrario, se entenderá que los Productos son conformes con el Contrato siempre y cuando cumplan con los requisitos enunciados a continuación, salvo que por las circunstancias o características específicas del producto adquirido, no sea aplicable alguno de ello.

- i. El producto adquirido se ajusta a la descripción del producto ofrecido en nuestro Sitio Web y presente las características con las que el producto es ofrecido.
- ii. El producto es apto para el uso y la finalidad que se es ofrecida en nuestro Sitio Web. En particular, se entenderá que el producto cumple con la finalidad cuando el mismo presente las características y funcionalidades habituales de un producto de similares características; y que el CLIENTE puede razonablemente esperar, habida cuenta la naturaleza y características del producto.

En ese sentido, en caso de que el producto adquirido no fuera conforme con el Contrato celebrado, y dicha desconformidad no haya sido causada por un uso incorrecto por parte del CLIENTE, VEGA COSMETICA ofrecerá una garantía en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, pudiendo el CLIENTE optar por exigir su sustitución, rebaja del precio o por la devolución del importe pagado.

Condiciones generales de Venta

Sofeskal, S.L.

11.- INCUMPLIMIENTO Y RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

El presente Contrato podrá resolverse anticipadamente en caso de incumplimiento grave las obligaciones contraídas a instancias de cualquiera de las partes, sin perjuicio de cuantas acciones legales se estimen convenientes de cara a reclamar los posibles daños y perjuicios causados.

12.- MODIFICACIÓN

VEGA COSMETICA se reserva el derecho de poder modificar, en cualquier momento, los términos del Contrato, los cuales serán aplicables a los pedidos que sean realizados con posterioridad a dicha actualización.

13- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En el marco del presente Contrato, VEGA COSMETICA recopilará datos de carácter personal del CLIENTE, los cuales pasarán a formar parte de sus sistemas de información.

VEGA COSMETICA, como responsable del tratamiento, tratará sus datos con la finalidad de poder tramitar, gestionar, y ejecutar el contrato de compraventa, así como para dar cumplimiento a nuestras obligaciones legales, administrativas, contables y fiscales, siendo lo anterior la base jurídica que legitima referido tratamiento.

Sus datos no serán comunicados a terceros sin su autorización, salvo en los supuestos expresamente permitidos o exigibles conforme a la ley.

Se informa igualmente que no está prevista la existencia de transferencias internacionales de sus datos y, en caso de ser necesarias, previamente a ello se adoptarán las medidas y garantías legalmente previstas.

Sus datos serán tratados de manera confidencial y sobre ellos se aplicarán medidas legales, técnicas y organizativas adecuadas y suficientes que garanticen su privacidad y el correcto ejercicio de los derechos que por ley le corresponden.

Sus datos serán conservados mientras continúe la relación contractual mantenida con el CLIENTE, y en particular, hasta que el Contrato sea ejecutado o resuelto. Adicionalmente, sus datos serán conservados, hasta la prescripción de la posible responsabilidad que pudiera derivarse de referidos tratamientos. Hasta tal hito, sus datos serán conservados debidamente bloqueados y no serán utilizados con otra finalidad diferente.

En cualquier momento, el CLIENTE podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación al tratamiento y portabilidad, así como el derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, en las condiciones legalmente previstas, dirigiéndose al correo electrónico info@vegacosmetica.com. VEGA COSMETICA se reserva el derecho a solicitar al cliente una copia de su DNI o documento equivalente de cara a poder verificar su identidad para los efectos anterior. Asimismo, se informa de que le asiste un derecho a efectuar una reclamación ante la Agencia Española de



Condiciones generales de Venta

Sofeskal, S.L.

Protección de Datos, en caso de que considere que el tratamiento de sus datos no es el adecuado.

13.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El CLIENTE acepta que la legislación aplicable al Contrato es únicamente la española. Para cualquier conflicto, disputa o divergencia en relación con lo anterior, VEGA COSMETICA y el CLIENTE, con renuncia expresa a su propio fuero, si lo tuviesen, acuerdan someterse a la jurisdicción y competencia de los juzgados y tribunales de Barcelona Capital, salvo en aquellos supuestos en los que no esté permitido con arreglo a la normativa sobre consumidores y usuarios.

(X) Acepto el contrato, incluyendo las Condiciones Generales de Venta y [el Aviso Legal y Política de privacidad](#)

Condiciones generales de Venta

Sofeskal, S.L.

ANEXO: FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención del Servicio de Atención al Cliente de SOFESKAL, S.L. (en adelante "VEGA COSMETICA"), entidad mercantil provista de NIF B64910870B con domicilio en San Cugat del Valles (Barcelona), en la Calle San Rafael núm. 48, 2º, 4ª, teléfono +34 609 872 763 y correo electrónico info@vegacosmetica.com

Por la presente le comunico que, de conformidad con lo estipulado en el título II del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, deseo ejercer mi derecho de desistimiento sobre el producto adquirido abajo referenciado.

Producto adquirido _____

Contratado en fecha _____

Nombre del consumidor _____

Domicilio _____

DNI/NIE/Pasaporte _____

Firmado D./Dña. _____

(solo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha: _____

Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación y salvo que el contrato ya se haya ejecutado. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día en que usted tuvo acceso a los servicios contratados. Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Podrá utilizar el formulario de desistimiento que figura más arriba, aunque su uso no es obligatorio.

Procederemos a efectuar el reembolso de las cantidades que procedan utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; siempre y cuando referida solicitud cumpla con los requisitos legal y contractualmente establecidos.